

Schnitkamp & Hesse

Verpflegung mit Verantwortung

Schnitkamp & Hesse GbR · Altehof 17 · 48167 Münster

An alle Schüler, Eltern

Schnitkamp&Hesse GbR
Altehof 17
48167 Münster

E-Mail 1.info@s-h.de

Liebe Schüler, liebe Eltern,

mit diesem Schreiben möchten wir die neuen Schüler/ innen und Eltern über unser Bestellsystem informieren.

- Wir haben für die Einzahlungen für Mensamax ein neues Konto eingerichtet. Die erforderlichen Daten stehen weiter unten in diesem Schreiben.
- Wir bitten Sie Kontakt zu uns nur über die e-mail Adresse 1.info@s-h.de aufzunehmen. Telefonische Meldungen überfordern unsere Küche. Wenn Sie uns eine e-mail geschrieben haben, melden wir uns innerhalb des Tages bei Ihnen zurück. In ganz dringenden Fällen können Sie auch Frau Quast in der Mensa ansprechen. Sie hilft Ihnen in Fragen der Anmeldung und Erstellung neuer Chips für das Mensaessen weiter.

Damit die gesamte Organisation der Essensausgabe und auch der Abrechnung reibungslos und zügig ablaufen kann, setzen wir das Software-Programm MensaMax ein. Dadurch ergeben sich mehrere Vorteile:

- Kein Bargeld in der Schule
- Sie haben eine schnelle und deutliche Übersicht sowohl über die von Ihnen abgeholten Menüs als auch über Ihren Kontostand.

Durch den Einsatz der Software ergeben sich jedoch einige organisatorische Anforderungen, die wir Ihnen mit diesem Brief gerne erläutern möchten.

Es werden RFID-Chips zur Legitimation genutzt. Daher muss man zur Essensausgabe den Chip immer dabei haben.

Nach einer Anmeldung durch die Eltern, bzw. den/ die Schüler/in bei MensaMax wird der RFID-Chip an die Schüler über das Sekretariat ausgegeben. Der RFID-Chip selbst ist kostenfrei, wird jedoch mit einem Pfand in Höhe von 5 Euro belegt. Diese Gebühr wird bei der Abholung automatisch von Ihrem Mensakonto abgebucht.

Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://login.mensaweb.de>

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	MS111
Die Einrichtung lautet:	Ascheberg
Der Freischaltcode lautet:	2706

Füllen Sie die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Schnitkamp & Hesse

Verpflegung mit Verantwortung

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, werden Ihre Daten von der Verwaltung geprüft. Nach Freigabe Ihres Zugangs erhalten Sie von dort eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten.

Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich jederzeit selbst auch ein neues Passwort generieren und zusenden lassen. Essensbestellung und Abbestellung

Sie können Ihre Essensbestellungen schon mehrere Wochen im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung spätestens bis um 6.00 Uhr des Essenstages vorgenommen haben, Essensabbestellungen sind bis 8.00 Uhr möglich. Später eingehende An – und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen nicht mehr berücksichtigt werden.

Wie bestellt man nun ein Essen?

⇒ Ausgewähltes Menü anklicken

Wie macht man eine Bestellung rückgängig?

⇒ Bestelltes Menü erneut anklicken

Essen bestellen oder stornieren					
< 15.07.2013 - 21.07.2013 (KW29) >					
■ = bereits bestellt					aktueller Kontostand: 80,10 € Kontostand incl. aller Bestellungen: 51,10 €
	Mo, 15.07.2013	Di, 16.07.2013	Mi, 17.07.2013	Do, 18.07.2013	Fr, 19.07.2013
Vollwertkost	• Spaghetti Bolognese (Rinderhack) mit div. Blattsalaten	• Schweineschnitzel paniert mit Pommes Frites	• Würstchengulasch mit Nudeln	• Rindergulasch mit Kartoffelknödel und Rotkraut	• Backfischfilet mit Salzkartoffeln
Vegetarisch	• Quarkauflauf mit Schattenmorellen und Zimtkruste	• Käsespätzle mit Röstzwiebel und Gurkensalat	• Kartoffelgnocchi mit Pilzen und Gemüse	• Gefüllte Paprika (vegetarisch) mit Vollkornreis und Brokkoligemüse	• Blumenkohlkäse Medallions mit Gemüse und Kartoffeln
Salat	• Bunter Salatteller	• Bunter Salatteller	• Bunter Salatteller	• Bunter Salatteller	• Bunter Salatteller

Was macht man, wenn man kein Internet zu Hause hat?

Am einfachsten ist die Bestellung vom heimischen PC oder von einem Smartphone aus – sollte das aber nicht möglich sein, so können Sie das auch an einem der Schul PC's machen.

Wie zahle ich das Essen?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich, ohne Guthaben kein Essen. Als Zahlungsmöglichkeit steht Ihnen die Überweisung zur Verfügung.

Unsere Bankdaten lauten:

Empfänger:	Schnitkamp und Hesse GbR
Iban	DE69 4006 9600 2202 4708 01
Bank:	Volksbank Amelsbüren

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** bitte Ihren Login-Namen verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert. Wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 15 Euro sinkt, werden Sie von MensaMax per E-Mail informiert, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern.

Schnitkamp & Hesse

Verpflegung mit Verantwortung

Falls Sie Fragen zur Anmeldung oder zum Bezahlssystem haben, können Sie uns per e-mail 24 Stunden am Tag erreichen:

1.info@s-h.de.

Wir bitten Sie die offenen Fragen immer über diese e-mail Adresse zu stellen, da so eine reibungslose Bearbeitung möglich ist.

Falls Ihr Kind einen Chip verloren hat, können Sie über diese e – mail Adresse jederzeit einen neuen bestellen. Taucht der alte Chip wieder auf, könne Sie den ersten Chip über die Mensakräfte wieder zurückgeben. Der einbehaltene Pfand wird dann wieder gutgeschrieben. Hierbei ist Ihnen Frau Quast in der Mensa gerne behilflich.

Wir wünschen Ihnen mit unserer Web-Anwendung einen guten Start.

Mit freundlichen Grüßen

Thomas Hesse
- Geschäftsführer –

Winfried Schnitkamp
- Geschäftsführer –